

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

eMission - Responsable Client

- Maîtrisez votre progiciel Mission
 - Création des demandes d'intervention
 - Consultation des demandes
 - Consultation des bons préventifs
 - Consultation et recherche historique
 - Accès armoire documentaire, ajout et consultation de documents
 - Consultation et validation des devis
 - Accès tableaux de bord et pilotage activité

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de consulter, rechercher et superviser les activités de maintenance de ses techniciens ou sous-traitants.

Public

Responsable technique, des services généraux, bureau d'étude.

Prérequis

Bonne maîtrise du logiciel Excel. Utilisation courante de l'environnement Windows.

Durée

1 jour en distanciel ou en présentiel (en distanciel, accessible en demi-journées).

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible.
Un ordinateur par utilisateur.
Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.
La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

Contactez notre service commercial 01 45 11 14 00