

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

eMission - Appelant

- Maîtrisez votre progiciel eMission
 - Connexion et identification
 - Création des demandes d'intervention
 - Consultation et filtre de ses interventions

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de se connecter, de créer une demande et de consulter l'état d'avancement.

Public

Résidant, appelant client.

Prérequis

Utilisation courante de l'environnement Windows.

Durée

1/2 journée de formation en distanciel.

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible.

Un ordinateur par utilisateur.

Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.