

# ALTEVA Mission™

## Programme détaillé

### Mission Touch - Appellant

- Maîtrisez votre progiciel Mission
  - Accès au logiciel et authentification
  - Création d'une nouvelle demande
  - Consultation de ses demandes

## Infos

### Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de créer et consulter ses demandes d'intervention.

### Public

Résidant, appellant client.

### Prérequis

Utilisation courante de l'environnement iOS/Android

### Durée

1/2 journée de formation en distanciel.

### Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible.

Un smartphone par utilisateur

Un vidéoprojecteur.

### Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

### Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

### Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

Contactez notre service commercial 01 45 11 14 00