

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

Mission Touch - Administrateur

- Maîtrisez votre progiciel Mission
 - Utilisation de Mission
 - Configuration des restrictions des appelants
 - Paramétrage et maîtrise de la procédure d'identification appelant
 - Choix et paramétrage des appelants

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de paramétrer et d'initialiser le module Mission Touch pour les appelants client.

Public

Administrateur.

Prérequis

Bonne maîtrise du logiciel Excel. Utilisation courante de iOS, Android et de Mission.

Durée

1 jour en présentiel ou en distanciel (en distanciel, accessible en demi-journées).

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible. Un smartphone par utilisateur. Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.