

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

Mission - Module enquête de satisfaction

- Maîtrisez votre progiciel Mission
 - Création des questions et des réponses
 - Paramétrage d'une enquête
 - Analyse et rapports

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de paramétrer et d'initialiser les enquêtes de satisfaction à transmettre aux résidents ou clients.

Public

Administrateur.

Prérequis

Bonne maîtrise du logiciel Excel. Utilisation courante de l'environnement Windows.

Durée

1/2 journée en distanciel.

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible.
Un ordinateur par utilisateur.
Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

Contactez notre service commercial 01 45 11 14 00