

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

Mission - Administrateur

- Maîtrisez votre progiciel Mission
- Gestion des données de base :
 - Arborescences (géographique, technique, financier, libre)
 - Fiche appelant
 - Fiche intervenant (administration des profils, restriction des accès et gestion des groupes)
 - Catégorie, code absences, société, site, etc.
- Gestion des demandes
 - Domaine et objets de demandes
 - Règles d'affectations aux demandes
 - Règles de communication
- Gestion du préventif
 - Fiche Matériel
 - Gammes et actions
 - Planning
 - Vérification défauts sur gamme et planning
 - Gestion des années du planning
 - Mise à jour du planning préventif via Excel
 - Règles d'affectation automatique
- Import et export de données et mise à jour
 - Import partiel
 - Export et import pour mise à jour
 - Import de demande d'intervention
 - Mise à jour des matériels et locaux par lot
- Paramétrages et options
 - Personnalisation des options
 - Paramétrage des menus et des icônes
 - Champs informations complémentaires sur comptes rendus
 - Pictogrammes de sécurité
- Armoire documentaire
- Paramétrage eMission
- Reporting
 - Génération des rapports d'activité
 - Paramétrage des tableaux de bord et des indicateurs

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de paramétrer et d'initialiser la base de données et les process du logiciel Mission.

Public

Administrateur GMAO.

Prérequis

Bonne maîtrise du logiciel Excel. Utilisation courante de l'environnement Windows.

Durée

3 jours en présentiel ou en distanciel (en distanciel, accessible en demi-journées).

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible.

Un ordinateur par utilisateur. Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

Contactez notre service commercial 01 45 11 14 00