



Catalogue de formations

Plateforme Mission

••• ÉDITION 2020-2021



Édito

Cher(e) Client(e),

Avec l'enrichissement fonctionnel de l'offre Mission, la formation des nouveaux arrivants, les besoins de perfectionnement des utilisateurs avertis, les offres de services s'actualisent afin de répondre à vos attentes.

Notre équipe Projets Clients, composée de consultants fonctionnels et techniques, propose de nouvelles prestations et met à votre disposition son expérience métier, acquise au fil des années sur le marché de l'immobilier, et reconnue par tous nos clients. Nous avons recensé dans ce catalogue l'ensemble de notre offre de services.

Compte tenu du contexte sanitaire et de son évolution, nous nous adaptons aux recommandations gouvernementales et sommes à votre écoute pour vous proposer des formations à distance.

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas. Il est donc important de nous préciser toute situation de handicap afin que nous puissions accueillir, accompagner et former toute personne en situation de handicap.

Nos tarifs à la journée sont de 1190€ HT et de 595€ HT pour une demi-journée pour 6 personnes maximum. Consultez-nous pour tous devis.

Les équipes Commerce et Projets Clients restent à votre disposition pour vous guider dans vos choix.

Cordialement,

Tony GOMES
Directeur des opérations ALTEVA

Sommaire

1	Les prestations	p.5
2	Les formations	
	➤ Mission Touch - Appellant	p.7
	➤ eMission - Appellant	p.8
	➤ eMission - Responsable client	p.9
	➤ Mission - Utilisateur Mission	p.10
	➤ Mission Mobile - Technicien maintenance	p.11
	➤ eMission/Mission - Formation technicien	p.12
	➤ Mission - Administrateur	p.13
	➤ Mission Touch - Administrateur	p.14
	➤ Mission - Module contrat P1	p.15
	➤ Mission - Module enquête de satisfaction	p.16
	➤ Mission - Module gestion financière	p.17
	➤ Mission - Module maintenance préventive	p.18
	➤ Mission - Module gestion des stocks	p.19
	➤ Mission - Module gestion des comptages	p.20
	➤ Mission EDELE - Utilisateur/Administrateur	p.21
	➤ Mission EDELE - Formulaire	p.22
3	Les formations sur mesure	p.24

1 Les prestations

2 Les formations

3 Les formations sur mesure

Les prestations

Notre gamme de services est organisée autour de 2 composantes :

Assistance à la mise en place

Nos consultants techniques sont à votre écoute pour vous conseiller et vous accompagner dans la réalisation de votre projet.

Ces prestations se déclinent autour des thèmes suivants :

- Analyse des besoins – définition des process
- Analyse des interfaces à des logiciels tiers à réaliser
- Initialisation du fichier Excel d'import
- Import et vérification des données
- Accompagnement à la mise en place d'un plan de maintenance
- Accompagnement à la mise en place de l'extracteur Mission BI

Nos chefs de projet peuvent vous accompagner dans la mise en œuvre de vos évolutions, la proposition de nouvelles méthodes de travail sur l'offre Mission, la définition et la mise en place de nouvelles procédures, la réalisation de modes opératoires détaillés et l'adaptation des paramétrages de la solution.

Interfaces et développements spécifiques

Il est possible d'interfacer le logiciel Mission avec des outils tiers tels que des annuaires, appelants, outils de gestion technique du bâtiment, outil de gestion des plans, outils internes, etc.

La définition d'interface avec des outils tiers est également possible.

Ce type de mission nécessite que les Services Méthodes soient largement impliqués au travers de structures projet adaptées, selon la taille de votre société.

1 Les prestations

2 Les formations

3 Les formations sur mesure

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

Mission Touch - Appellant

- Maîtrisez votre progiciel Mission
 - Accès au logiciel et authentification
 - Création d'une nouvelle demande
 - Consultation de ses demandes

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de créer et consulter ses demandes d'intervention.

Public

Résidant, appellant client.

Prérequis

Utilisation courante de l'environnement iOS/Android

Durée

1/2 journée de formation en distanciel.

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible.

Un smartphone par utilisateur

Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

Contactez notre service commercial 01 45 11 14 00

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

eMission - Appelant

- Maîtrisez votre progiciel eMission
 - Connexion et identification
 - Création des demandes d'intervention
 - Consultation et filtre de ses interventions

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de se connecter, de créer une demande et de consulter l'état d'avancement.

Public

Résidant, appelant client.

Prérequis

Utilisation courante de l'environnement Windows.

Durée

1/2 journée de formation en distanciel.

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible.

Un ordinateur par utilisateur.

Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

eMission - Responsable Client

- Maîtrisez votre progiciel Mission
 - Création des demandes d'intervention
 - Consultation des demandes
 - Consultation des bons préventifs
 - Consultation et recherche historique
 - Accès armoire documentaire, ajout et consultation de documents
 - Consultation et validation des devis
 - Accès tableaux de bord et pilotage activité

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de consulter, rechercher et superviser les activités de maintenance de ses techniciens ou sous-traitants.

Public

Responsable technique, des services généraux, bureau d'étude.

Prérequis

Bonne maîtrise du logiciel Excel. Utilisation courante de l'environnement Windows.

Durée

1 jour en distanciel ou en présentiel (en distanciel, accessible en demi-journées).

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible.
Un ordinateur par utilisateur.
Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.
La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

Contactez notre service commercial 01 45 11 14 00

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

Mission - Utilisateurs

- Maîtrisez votre progiciel Mission
 - Ergonomie
 - Présentation des ressources
 - Présentation des différentes tables de la base de données
 - Mise à jour des équipements, des gammes et des plannings
 - Gestion des interventions et des comptes-rendus
 - Organisation de la maintenance préventive
 - Impression des bons préventifs
 - Compte-rendu d'interventions préventives
 - Consultation de l'état des interventions préventives
 - Organisation de la maintenance corrective
 - Saisie des comptes rendus d'intervention de dépannage
 - Consultation de l'état des demandes d'intervention

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable d'exploiter le logiciel Mission et la mise à jour de sa base équipements, gammes et planning annuel.

Public

Responsable de site et Technicien Méthodes.

Prérequis

Bonne maîtrise du logiciel Excel. Utilisation courante de l'environnement Windows.

Durée

2 jours en distanciel ou en présentiel (en distanciel, accessible en demi-journées).

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible. Un ordinateur par utilisateur. Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

Contactez notre service commercial 01 45 11 14 00

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

Mission Mobile - Technicien

- Maîtrisez votre progiciel Mission
 - Création des demandes d'intervention
 - Consultation et saisie des comptes-rendus de demandes et de bons préventifs
 - Saisie rapide des bons de préventifs
 - Consultation historique d'un site ou d'un équipement
 - Consultation feuilles d'heures saisies

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de gérer son activité (prise en compte, acceptation, saisie des comptes-rendus).

Public

Technicien.

Prérequis

Bonne maîtrise de l'environnement Android, iOS et de smartphones.

Durée

1/2 journée en distanciel.

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible.
Un smartphone par utilisateur.
Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

Contactez notre service commercial 01 45 11 14 00

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

eMission/Mission - Technicien

- eMission - maîtrisez votre progiciel
 - Création des demandes d'intervention
 - Consultation et gestion des demandes, workflow, planification, saisie des comptes rendus
 - Consultation des bons préventifs et saisie des comptes rendus
 - Consultation du planning multi-intervenants et de la charge des ressources
 - Consultation et recherche historique
 - Accès armoire documentaire, ajout et consultation de documents
 - Création et consultation des devis
 - Accès tableaux de bord et pilotage activité
- Mission - maîtrisez votre progiciel
 - Impression des bons préventifs
 - Gestion de l'ordonnance via le planning multi-intervenants

Infos

Objectifs

Être capable d'exploiter les logiciels et de s'approprier les fonctions essentielles de maintenance tels que le process des demandes d'intervention et de la maintenance préventive.

Public

Technicien

Prérequis

Bonne maîtrise du logiciel Excel. Utilisation courante de l'environnement Windows.

Durée

1 jour en distanciel ou en présentiel (en distanciel, accessible en demi-journées).

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible. Un ordinateur par utilisateur. Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

Contactez notre service commercial 01 45 11 14 00

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

Mission - Administrateur

- Maîtrisez votre progiciel Mission
- Gestion des données de base :
 - Arborescences (géographique, technique, financier, libre)
 - Fiche appelant
 - Fiche intervenant (administration des profils, restriction des accès et gestion des groupes)
 - Catégorie, code absences, société, site, etc.
- Gestion des demandes
 - Domaine et objets de demandes
 - Règles d'affectations aux demandes
 - Règles de communication
- Gestion du préventif
 - Fiche Matériel
 - Gammes et actions
 - Planning
 - Vérification défauts sur gamme et planning
 - Gestion des années du planning
 - Mise à jour du planning préventif via Excel
 - Règles d'affectation automatique
- Import et export de données et mise à jour
 - Import partiel
 - Export et import pour mise à jour
 - Import de demande d'intervention
 - Mise à jour des matériels et locaux par lot
- Paramétrages et options
 - Personnalisation des options
 - Paramétrage des menus et des icônes
 - Champs informations complémentaires sur comptes rendus
 - Pictogrammes de sécurité
- Armoire documentaire
- Paramétrage eMission
- Reporting
 - Génération des rapports d'activité
 - Paramétrage des tableaux de bord et des indicateurs

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de paramétrer et d'initialiser la base de données et les process du logiciel Mission.

Public

Administrateur GMAO.

Prérequis

Bonne maîtrise du logiciel Excel.
Utilisation courante de l'environnement Windows.

Durée

3 jours en présentiel ou en distanciel (en distanciel, accessible en demi-journées).

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible.
Un ordinateur par utilisateur. Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

Contactez notre service commercial 01 45 11 14 00

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

Mission Touch - Administrateur

- Maîtrisez votre progiciel Mission
 - Utilisation de Mission
 - Configuration des restrictions des appelants
 - Paramétrage et maîtrise de la procédure d'identification appelant
 - Choix et paramétrage des appelants

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de paramétrer et d'initialiser le module Mission Touch pour les appelants client.

Public

Administrateur.

Prérequis

Bonne maîtrise du logiciel Excel. Utilisation courante de iOS, Android et de Mission.

Durée

1 jour en présentiel ou en distanciel (en distanciel, accessible en demi-journées).

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible. Un smartphone par utilisateur. Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

Mission - Module contrat P1

- Maîtrisez votre progiciel Mission
 - Création d'un contrat et de ses caractéristiques
 - Création et initialisation des compteurs
 - Création des rondes et des relevés de compteurs
 - Analyse, éditions des rapports et consultation des indicateurs

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de paramétrer et d'initialiser les caractéristiques des contrats P1 ainsi que les compteurs associés.

Public

Administrateur.

Prérequis

Bonne maîtrise du logiciel Excel. Utilisation courante de l'environnement Windows.

Durée

1 jour en présentiel ou en distanciel (en distanciel, accessible en demi-journées).

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible.
Un ordinateur par utilisateur.
Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

Contactez notre service commercial 01 45 11 14 00

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

Mission - Module enquête de satisfaction

- Maîtrisez votre progiciel Mission
 - Création des questions et des réponses
 - Paramétrage d'une enquête
 - Analyse et rapports

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de paramétrer et d'initialiser les enquêtes de satisfaction à transmettre aux résidents ou clients.

Public

Administrateur.

Prérequis

Bonne maîtrise du logiciel Excel. Utilisation courante de l'environnement Windows.

Durée

1/2 journée en distanciel.

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible.
Un ordinateur par utilisateur.
Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

Contactez notre service commercial 01 45 11 14 00

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

Mission - Module gestion financière

- Maîtrisez votre progiciel Mission
 - Paramétrages généraux
 - Gestion des devis
 - Gestion des commandes
 - Gestion des budgets

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de paramétrer, d'initialiser et d'exploiter les fonctions de gestion de devis, commandes et budgets.

Public

Administrateur, responsable Administratif et financier.

Prérequis

Bonne maîtrise du logiciel Excel. Utilisation courante de l'environnement Windows.

Durée

1 jour en présentiel ou en distanciel (en distanciel, accessible en demi-journées).

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible.

Un ordinateur par utilisateur.
Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

Contactez notre service commercial 01 45 11 14 00

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

Mission - Module gestion préventive

- Maîtrisez votre progiciel Mission
 - Gestion des matériels
 - Gestion des gammes
 - Gestion des plannings
 - Création d'un plan de maintenance
 - Analyse de la charge

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de paramétrer et d'initialiser, et d'exploiter les fonctions de Gestion de la maintenance préventive

Public

Administrateur, Technicien Méthodes, responsable de site.

Prérequis

Utilisation courante de l'environnement Windows.

Durée

1 jour en présentiel ou en distanciel (en distanciel, accessible en demi-journées).

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible. Un ordinateur par utilisateur. Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

Mission - Module gestion des stocks

- Maîtrisez votre progiciel Mission
 - Gestion des magasins
 - Gestion des fournisseurs
 - Gestion des produits
 - Réalisation d'un inventaire
 - Gestion du réapprovisionnement
 - Sortie de stock au titre d'un compte rendu
 - Export des mouvements de stock
 - Blocage des produits

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable d'exploiter le logiciel Mission et de s'appropriier les fonctions essentielles de la gestion de magasin et ds stocks

Public

Technicien et magasinier.

Prérequis

Bonne maîtrise du logiciel Excel. Utilisation courante de l'environnement Windows.

Durée

1/2 journée en distanciel.

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible.

Un ordinateur par utilisateur.
Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

Contactez notre service commercial 01 45 11 14 00

ALTEVA Mission™

Programme détaillé

Mission - Module gestion des comptages

- Maîtrisez votre progiciel Mission
 - Créer des types de comptage
 - Créer un point de comptage
 - Faire un relevé libre ou sur DI/BP
 - Créer un groupe de compteurs
 - Créer un groupe de mesures
 - Gérer les compteurs calculés
 - Lister les relevés

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable d'exploiter le logiciel et de s'approprier les fonctions essentielles de maintenance telles que la gestion des compteurs.

Public

Technicien.

Prérequis

Bonne maîtrise du logiciel Excel. Utilisation courante de l'environnement Windows.

Durée

1 jour en présentiel ou en distanciel (en distanciel, accessible en demi-journées).

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible.
Un ordinateur par utilisateur.
Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

Contactez notre service commercial 01 45 11 14 00

ALTEVA Mission EDELE

Programme détaillé

Mission EDELE - utilisation et paramétrage

- Administration des utilisateurs et de la base de données
 - Basculer de la base de test à la base de production
 - Créer et modifier un utilisateur
 - Détailler et appliquer les droits
 - Déclarer une tablette, l'installer, lui associer une licence
- Créer une demande de prise en charge
 - Créer une demande de prise en charge depuis la liste des locaux de Mission
 - Retrouver la demande de prise en charge
 - Ajouter des intervenants à la prise en charge
- Réaliser une prise en charge
 - Importer la prise en charge sur la tablette
 - Créer et modifier des locaux
 - Réaliser l'inventaire du matériel
 - Générer les codes-barres - associer ceux existents
 - Terminer la prise en charge et l'exporter vers la base centrale
- Exporter le résultat d'une prise en charge
 - Export de la prise en charge pour contrôle
 - Import des données dans Mission

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de générer, réaliser, exporter une prise en charge et réaliser un rapport de prise en charge

Public

Administrateur.

Prérequis

Bonne maîtrise du logiciel Excel. Utilisation courante de l'environnement Windows.

Durée

1 jour en présentiel ou en distanciel (en distanciel, accessible en demi-journées).

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible. Un ordinateur par utilisateur. Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

ALTEVA Mission EDELE

Programme détaillé

Mission EDELE - Formulaire

- Maîtrisez votre progiciel Mission EDELE
 - Paramétrage des formulaires
 - Création de formulaire
 - Test des formulaires
 - Utilisation des formulaires

Infos

Objectifs

À l'issue de cette formation, le stagiaire doit être capable de créer et utiliser des formulaires personnalisés

Public

Administrateur.

Prérequis

Utilisation courante de l'environnement Windows.

Durée

1 jour en présentiel ou en distanciel (en distanciel, accessible en demi-journées).

Logistique

Une base de formation avec des données actualisées dans la dernière version disponible.
Un ordinateur par utilisateur.
Un vidéoprojecteur.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion de la maintenance de votre entreprise.

La formation est limitée à 6 participants par session.

Modalités de validation des acquis

Exercices pratiques et évaluation synthétique par des QCM.

Accessibilité

L'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap dans le cadre de la formation peut être adaptée au cas par cas.

Contactez notre service commercial 01 45 11 14 00

1 Les prestations

2 Les formations

3 Les formations sur mesure

Les formations sur mesure

En plus des formations standard, il est possible de réaliser des formations sur mesure en fonction :

- des spécificités de votre entreprise,
- de vos process définis,
- des fonctionnalités utilisées par vos collaborateurs,
- et surtout du niveau de connaissance de vos collaborateurs du logiciel utilisé.

Ainsi après un entretien téléphonique personnalisé, un programme détaillé est réalisé conjointement et ainsi une durée de formation est fixée.

Ces formations peuvent être orientées sur des process, des fonctions particulières ou la formation à des nouveautés de nos logiciels.

Contactez-nous

Notre équipe commerciale est à votre disposition pour vous conseiller et vous apporter toutes les informations relatives à nos prestations.

Des interlocuteurs commerciaux dédiés

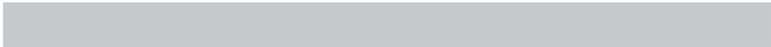
Par téléphone

01 45 11 14 00

Par e-mail

contact@alteva.fr

ALTEVA organisme de formation agréé
sous le N° 11 94 09021 94

A thick, horizontal grey bar.
A decorative graphic at the bottom of the page consisting of two overlapping curved shapes: a light grey one on top and a larger orange one on the bottom.