

Toute la puissance de Mission dans un terminal

Un écran tactile et des applications interactives font de MISSION MOBILE un outil mobile complet dont vous ne pourrez plus vous passer pour améliorer la productivité des intervenants de terrain.

Il vous sera ainsi possible de réduire les coûts opérationnels, et augmenter la satisfaction de vos clients à travers une meilleure réactivité, sans oublier une meilleure image de marque de l'entreprise et une valorisation des hommes de terrain.

Ainsi l'intervenant part avec une base de données lui indiquant le détail des opérations à effectuer sur une période donnée. Il embarque aussi avec lui toutes les caractéristiques des matériels ainsi que les dernières valeurs relevées.



Dès l'achèvement d'un dépannage ou d'une intervention préventive, l'intervenant peut effectuer un compte-rendu d'intervention à l'aide de menus déroulants lui proposant des textes pré-formatés ou saisir son compte-rendu spécifique. Les interventions sont ainsi clôturées en temps réel et automatiquement intégrées dans Mission.

Vous souhaitez dématérialiser vos interventions, MISSION récupère la signature de vos clients sur les terminaux à écran tactile.

Un enjeu important

La mobilité va dans le sens de la facilité d'utilisation et de la simplicité. Elle peut accélérer la formation du personnel ; la cohérence des fonctions permet aux nouveaux utilisateurs de se familiariser rapidement avec les nouveaux processus.

La mobilité facilite une optimisation continue des interventions sur le terrain par une distribution en temps réel des bons d'intervention, une remontée des pannes, une accélération des prises de décision.

Les informations techniques sont mises à disposition des intervenants sans intermédiaire.

Enfin, l'usage de technologies proche des attentes des consommateurs fait naître une nouvelle génération de techniciens.

Mission Mobile : Une prouesse technologique

Mission Mobile est la seule solution de mobilité pour technicien permettant d'être connectée à plusieurs bases GMAO et ce de manière totalement transparente.

Le technicien n'a qu'une seule et unique vue de ce qu'il doit réaliser quelque soit la provenance des demandes d'interventions ou bon préventifs.

Bien entendu, ces comptes rendus sont renvoyés aux différentes bases avec la même simplicité.

Nous avons également appliqué la nouvelle identité visuelle d'Alteva.

Une grande nouveauté est la synchronisation au fil de l'eau, permettant au technicien de recevoir les demandes d'intervention ou bons préventifs qui lui sont assignés en « live », s'il est connecté à un réseau GSM ou WIFI.

La synchro déportée reste toujours possible bien évidemment.

Une autre nouveauté, est que l'intervenant est maintenant prévenu par notification d'une planification ou d'une déplanification.



Grâce à l'étiquetage des **QR CODES** sur chaque équipement, la saisie des **comptes rendus** en scannant le QR CODE de l'**équipement** permet une **recherche facilitée** et des analyses plus précises par équipement.



ALTEVA

7, place de la Gare | 94210 La Varenne Saint-Hilaire

Tél. : +33.1.45.111.400 | Fax : +33.1.45.11.27.21 | www.alteva.fr